



สรุปผลนิเทศ คปสอ.เมืองสงขลา รอบที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

❖ ข้อค้นพบ

๑. ประเด็นปัญหา.....โรค COVID-19

หมวดที่ ๑ การนำองค์กร

- การกำหนดวิสัยทัศน์/เข็มมุ่ง/เป้าหมายชัดเจนในการให้บริการวัคซีนและการรักษาผู้ป่วย COVID-19
- การจัดโครงสร้างการทำงานเหมาะสม และปรับอัตรากำลังให้สอดคล้องกับสถานการณ์การระบาดของโรคในแต่ละช่วงเวลา
- การสื่อสารแนวทางการปฏิบัติงานในผู้เกี่ยวข้องทุกระดับไม่ทั่วถึง

หมวดที่ ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

- มีการจัดทำแผนปฏิบัติการตามความรุนแรงของปัญหา
- วัสดุ อุปกรณ์ บุคลากร และงบประมาณเพียงพอ

หมวดที่ ๓ มุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- มีการจัดการความไม่พอใจของผู้รับบริการ โดยนำข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนมาปรับปรุงระบบบริการ

หมวดที่ ๔ การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้

- มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และจัดกิจกรรม KM ทุก ๓ เดือน ระหว่างผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ
- กำกับ ติดตามผลการดำเนินงานโดยคณะกรรมการปฐมภูมิ

หมวดที่ ๕ มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

- มีการนำผลการปฏิบัติงาน COVID-19 มาเป็นองค์ประกอบในการประเมินผลงานระดับบุคคล
- บุคลากรมีความสุขในด้าน Happy money เพิ่มขึ้น

หมวดที่ ๖ มุ่งเน้นกระบวนการปฏิบัติงาน

- มีการทบทวน หรือออกแบบวิธีการดำเนินงานที่เหมาะสม ด้วยกระบวนการ PDCA
- มีการทบทวนปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น
- การสื่อสารยังไม่สามารถทำให้เกิดการรับรู้ของประชาชนอย่างทั่วถึงเกี่ยวกับขั้นตอนการเข้ารับบริการที่หน่วยบริการระดับต่างๆ





สรุปผลนิเทศ คปสอ.เมืองสงขลา รอบที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

- มีการสร้างนวัตกรรม หรือ Best practice เรื่องการพัฒนาระบบจัดบริการสนามฉีดวัคซีน COVID-19 (สนามกีฬาติณสูลานนท์) และการพัฒนาระบบบริหารจัดการระบบดูแลผู้ป่วยโควิด-๑๙ ที่ได้รับการกักตัวที่บ้าน (Home Isolation) เครือข่ายโรงพยาบาลสงขลา

๒.ประเด็นปัญหา.....NCD

หมวดที่ ๑ การนำองค์กร

- การกำหนดเข็มมุ่งของอำเภอ มี ๓ ประเด็น ได้แก่ ๑) ควบคุมโรค COVID-19 ๒) พัฒนาหน่วยบริการปฐมภูมิเครือข่าย ๓) กลุ่มเปราะบาง (ผู้สูงอายุ/ ผู้ป่วยติดบ้าน ติดเตียง/ผู้พิการ/ผู้ต้องขัง/ประมง/ต่างด้าว) ซึ่งไม่ได้ระบุประเด็นปัญหา NCD ไว้ชัดเจน ทำให้ขาดการรับรู้ร่วมกันในการมุ่งเน้นแก้ปัญหา NCD ของอำเภอ

- การจัดโครงสร้างการดำเนินงาน มี NCD Board และขับเคลื่อนงานผ่านการประชุมกลุ่มย่อยของผู้รับผิดชอบงาน เสนอแนะให้ NCD Board ของอำเภอช่วยขับเคลื่อนเชิงนโยบาย สนับสนุนการดำเนินงานในพื้นที่ ทั้งคน เงิน ของ และกำกับติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดการประสานความร่วมมือและดำเนินงานแบบไร้รอยต่อทุกระดับ

หมวดที่ ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

- มีโครงการและแผนปฏิบัติงานด้าน NCD แต่การดำเนินงานยังไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และรูปแบบการดำเนินงานยังไม่ตอบโจทย์ที่จะแก้ปัญหา NCD ได้

- ข้อเสนอแนะ วิเคราะห์ SWOT หรือ Six Building Block หาส่วนขาด หรือโอกาสพัฒนา เพื่อนำไปกำหนดกลยุทธ์การดำเนินงานต่อไป

หมวดที่ ๓ มุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- มีการวิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ รวมทั้งผู้ปฏิบัติงาน เพื่อนำมาออกแบบรูปแบบการดำเนินงานและการให้บริการ

- จุดเด่น คือการมีส่วนร่วมของชุมชน มีชุมชนเข้มแข็งด้านปรับเปลี่ยนสุขภาพ ได้แก่ เครือข่ายสุขภาพ รพ.สต.เกาะแก้ว ได้รับรางวัลชนะเลิศชุมชนรอบรู้ด้านสุขภาพ ระดับเขต และรางวัลชมเชยหมู่บ้านปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ ระดับเขต

หมวดที่ ๔ การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้

- มีฐานข้อมูล มีตัวชี้วัดในการดำเนินงาน

- มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้ปฏิบัติงาน NCD ระดับหน่วยบริการปฐมภูมิ สามารถค้นพบปัญหาที่ทำให้ผลการดำเนินงานต่ำกว่าเป้าหมาย และโอกาสพัฒนาคือ การพัฒนาระบบการบันทึกข้อมูลผลการดำเนินงาน





สรุปผลนิเทศ คปสอ.เมืองสงขลา รอบที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

หมวดที่ ๕ มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

- มีปัญหาเรื่องการคงอยู่ของบุคลากร พบการลาออกของบุคลากรในกลุ่มที่รับราชการเป็นเวลานาน และกลุ่มลูกจ้าง ทำให้เกิดภาวะขาดอัตรากำลังในบางช่วง

- แนวทางการแก้ปัญหาของ รพ. คือ การขอใช้ตำแหน่งว่าง เพื่อบรรจุบุคลากรที่เป็นลูกจ้าง

หมวดที่ ๖ มุ่งเน้นกระบวนการปฏิบัติงาน

- มี CPG เป็นปัจจุบัน และร่วมดูแลผู้ป่วย ตั้งแต่ระดับทุติยภูมิและปฐมภูมิ โดยแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว

- สามารถเข้าถึงยานอกบัญชี ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องใช้ และบริการส่งยาทางไปรษณีย์

- เปิดช่องทางการส่งต่อผู้ป่วยเพื่อพบแพทย์เฉพาะทางอายุรกรรม

- มีบริการเคลื่อนที่ ที่ PCU และ รพ.สต. ในการตรวจทางห้องปฏิบัติการและการตรวจจอบประสาทตา

จุดแข็ง

๑. มีการสนับสนุนงบประมาณแก่หน่วยบริการปฐมภูมิเพื่อให้สามารถดำเนินงานได้

๒. พัฒนาศูนย์บริการโดยแพทย์เฉพาะทางของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง

๓. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้งานโดยนำร่องระบบ Telemedicine ใน รพ.สต.พะตง

๔. ได้รับสนับสนุนงบประมาณจากท้องถิ่นในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ



โอกาสพัฒนา

๑. IT จังหวัด ประชุมร่วมกับ IT รพ.สงขลา หาแนวทางแก้ไขปัญหาระบบข้อมูล

๒. รพ.ทำหนังสือขอรหัสหน่วยบริการของ PCU ๓ แห่ง ไปยัง สสจ. เพื่อแยกผลงานใน HDC

๓. สสจ. สนับสนุนจัดบุคลากรจาก สสจ. ดำเนินการคัดกรอง กรณีมีการคัดกรองโรค Covid -19 ในพื้นที่

๔. สสจ.หาข้อมูลเพิ่มเติมและแนวทางการสนับสนุนเงิน On top ในการเบิกค่าใช้จ่ายทำ RT- PCR เพื่อเตรียมรับเสด็จฯ

๕. อำเภอเมือง จะนะ สิงหนคร หาแนวทางร่วมกันในการลดขนาด CUP

๖. ควรหาวิธีรวบรวมข้อมูลที่ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบไปใช้บริการจากหน่วยบริการนอกสังกัดบันทึกในระบบด้วย

ประเด็นความท้าทายของพื้นที่

- หน่วยบริการที่ประชาชนไปใช้บริการมีหลายระบบ และหลายขนาด ทั้งในสังกัดและต่างสังกัด รัฐและเอกชน รวมทั้งท้องถิ่น และงานราชทัณฑ์

- พื้นที่เมือง มีประชาชนนอกเขต เช่น โรงเรียน, หน่วยงานต่าง ๆ, โรงงานและสถานประกอบการ เป็นต้น มาใช้บริการ ซึ่งการให้บริการแบบ setting จะได้ผลงานเชิง visit แต่ไม่ได้ผลงานด้านความครอบคลุมซึ่งเป็นตัวชี้วัดหลัก

