



๑. ๑. วิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่ (ตาม PMQA : การนำองค์กร/การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์/การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ / การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล /การจัดการกระบวนการ และผลลัพธ์การดำเนินการ)

๑) การนำองค์กร

มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ กำหนดวิสัยทัศน์พันธกิจที่ชัดเจน มีการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่ผู้ปฏิบัติงาน โดยมีเข็มมุ่ง ที่สำคัญ ๔ ประเด็น ส่งเสริมป้องกันและควบคุมโรค โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน พัฒนาระบบบริการสุขภาพให้มีมาตรฐาน และคุณภาพ ใช้เทคโนโลยีทันสมัย เชื่อมโยงเครือข่าย พัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนด้านสุขภาพ พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

๒) การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์โดยแบ่งเป็น ๔ ยุทธศาสตร์ ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัดทั้ง ๖ ประเด็น และได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๖ ที่สอดคล้องและตอบสนองทั้ง ๓ ประเด็นเข็มมุ่งของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา และประเด็นปัญหาของโซชนชาแแดง

๓) การให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คปสอ.เตพา ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการทบทวนระบบปฏิบัติการ จุดแข็ง จุดอ่อน มีการ SWOT Analysis โดยบุคลากร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการผ่านทางเพจของโรงพยาบาล/สสอ.ผู้รับความคิดเห็น มีคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน และมีแอดมินตอบปัญหาเบื้องต้น

๔) การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้

ได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำไปใช้ในการจัดทำแผนงานต่างๆ และสามารถเชื่อมโยงส่งต่อข้อมูลไปให้หน่วยที่เกี่ยวข้องได้ โดยการประชุมคณะกรรมการบริหาร เพจของโรงพยาบาล/สสอ.ประชุม คปสอ. และกลุ่มงานต่างๆ

๕) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

มีการวางแผนพัฒนาบุคลากรตามส่วนขาด พัฒนาศักยภาพตามภารกิจงานประจำ วางแผนจัดอัตรากำลังและแผนพัฒนาบุคลากร มีการขอขยายกรอบอัตรากำลังเพื่อรองรับกับการปรับระดับจากโรงพยาบาล ระดับ F๒ เป็นระดับ F๑

๖) การจัดการกระบวนการ

มีการจัดกระบวนการเพื่อให้บริการประชาชน การดำเนินงานตามแผน รวมถึงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร การเรียนรู้ และวิจัยและพัฒนา

๒. ประเด็นปัญหา/โอกาสพัฒนา

๑) ภาวะซีดในเด็ก

๒) ภาวะโภชนาการเด็ก(สูงตีสมส่วน เด็กมีปัญหาผอม เตี้ย)

๓) ผู้ป่วย NCD ภาวะแทรกซ้อน ผู้ป่วยรายใหม่

๔) ปัญหาวัคซีนเด็ก

๕) บุคลากรไม่เพียงพอ พยาบาลวิชาชีพ แพทย์เฉพาะทาง (อายุรแพทย์ กุมารแพทย์ เวชศาสตร์ฉุกเฉิน)



## สรุปผลนิเทศ คปสอ.เทพา รอบที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖



### ๓. นวัตกรรม/ตัวอย่างที่ดี (ถ้ามี)

- ๑) การดำเนินงาน พชอ.ที่มีผลงานดีเด่นระดับประเทศ
- ๒) ผลงานวิชาการ ที่ได้รับรางวัลทุกระดับมากมาย
- ๓) การพัฒนา application THAPHA DOCTOR นำเสนอรางวัลเลิศรัฐ
- ๔) ได้รับรางวัล “อำเภอนำร่อง “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ยอดเยี่ยมจากการดำเนิน “โครงการตาหลาบารุสู่ความพอเพียง”

### ๔. ข้อเสนอแนะของผู้นิเทศ

- ๑) การคัดกรองต่างๆที่ใช้ อสม. และเครือข่ายในการดำเนินงานควรลงติดตาม ตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ และคุณภาพการคัดกรองอย่างสม่ำเสมอ
- ๒) ข้อบ่งชี้ในการใช้ ภัยสุขภาพการแพทย์สำหรับผู้ป่วย Palliative ต้องได้เซ็นเอกสารอนุญาตจากแพทย์เจ้าของไข้
- ๓) การลดภาระงานโดยเฉพาะการบันทึกการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนหลายโปรแกรม

### ๕. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- ๑) การทำงานร่วมกับชุมชน ทำให้งานสำเร็จ ได้แก่ ปัญหาเรื่องอุบัติเหตุทางถนนใช้การขับเคลื่อนโดย พชอ.
- ๒) การมอบนโยบายและติดตามการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ
- ๓) การสื่อสารแผนยุทธศาสตร์ไปสู่ถึงทุกระดับ
- ๔) บุคลากรที่มีสมรรถนะ
- ๕) ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์
- ๖) การใช้ระบบงาน IT ช่วยในการปฏิบัติงานในรูปแบบ Digital Health

### ๖. ประเด็นที่ควรติดตามกำกับ ซึ่งเป็นประเด็นโอกาสพัฒนาในการนิเทศงานฯ รอบที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

- ๑) การขยายกรอบอัตรากำลัง รับการขยายจากโรงพยาบาลระดับ F๒ ไปเป็น F๑
- ๒) การดำเนินงานแก้ปัญหา NCD ในชุมชน จากเลือกชุมชนที่มีความพร้อม ตำบลเกาะสะบ้า จัดให้มีร้านอาหารเมนูสุขภาพ การออกกำลังกายกลุ่มวัย
- ๓) Digital Health โปรแกรม THAPHA DOCTOR