



สรุปผลนิเทศ คปสอ.ควนเนียง รอบที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

❖ ข้อค้นพบ

หมวดที่ ๑ การนำองค์กร

- มีวิสัยทัศน์เครือข่าย การกำหนดเข็มมุ่งยังเป็นแค่กระบวนการ ยังไม่ชัดเจน
- มีการสนับสนุนการดำเนินงานจาก CUP
- จัดตั้งคณะกรรมการ NCD Board แต่ไม่เห็นโครงสร้างคณะกรรมการ
- ติดตามการดำเนินงานในที่ประชุม
- การสร้างขวัญกำลังใจหรือแรงจูงใจในการทำงานยังไม่ชัดเจน

หมวดที่ ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

- มีการวางยุทธศาสตร์ด้าน NCD เป็น ๓ ระดับ ได้แก่ Primary Secondary และ Tertiary แต่ยังไม่มีการปฏิบัติ
- มีการวิเคราะห์ SWOT ในการแก้ไขปัญหา NCD
- มีโครงการการรองรับการดำเนินงาน โดยใช้งบประมาณจากกองทุนตำบล
- มีบุคลากรเพียงพอ แต่ขาดวัสดุอุปกรณ์ในการดำเนินงานซึ่งไม่ทราบว่าจะรายละเอียดว่าเป็นวัสดุ/อุปกรณ์อะไร

หมวดที่ ๓ มุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ไม่มีการวิเคราะห์เป็นลายลักษณ์อักษร และไม่มีการประเมินความพึงพอใจ หรือข้อร้องเรียนจากประชาชน/ผู้บริการ
- สร้างการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ประเด็นปัญหาร่วมกัน ให้มีส่วนร่วมในการดูแลตัวเอง HL

หมวดที่ ๔ การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้

- ข้อมูลผู้ป่วยถูกต้องสอดคล้องกัน มีการ Clean data
- HDC Exchange ขึ้นทะเบียนผู้ป่วยเรื้อรัง Realtime
- วิเคราะห์ข้อมูลวัดผลตามตัวชี้วัด HDC
- ไม่มีหลักฐานการจัดการ หรือจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

หมวดที่ ๕ มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล

- มีการจัดโครงสร้างการบริหารงานบุคคล
- การพัฒนาศักยภาพบุคลากรดำเนินการภายใต้ NCD Board แต่ไม่มีการนำเสนอแผนการพัฒนา หรือโครงสร้างคณะทำงาน
- ไม่มีการสำรวจ Training Need เพื่อวางแผนการพัฒนาบุคลากร





สรุปผลนิเทศ คปสอ.ควนเนียง รอบที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

หมวดที่ ๖ มุ่งเน้นกระบวนการปฏิบัติงาน

- มี CPG ที่ใช้ดูแล
- มีการจัดระบบการดูแลโดยแยกเป็น Primary Secondary และ Tertiary ในระดับ Prevention แต่ยังไม่เห็นกระบวนการในการเชื่อมต่อการดูแลของแต่ละระดับ อาจเป็นตัว CPG ที่ใช้ดูแล
- มีการนำแนวทางการดำเนินงานตามกระบวนการงานไปปฏิบัติในหน่วยบริการทุกแห่ง
- มีการสร้างนวัตกรรม / หรือ Best practice ได้แก่ ชุมชนต้นแบบ Healthy City คู่มือปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในกลุ่มเสี่ยง คู่มือดูแลโรคในกลุ่มป่วย

จุดแข็ง

- มีการสนับสนุนการดำเนินงานจาก CUP
- มีงบประมาณในการดำเนินงานจากกองทุนตำบล และมีบุคลากรเพียงพอ
- จัดระบบการดูแลโดยแยกเป็น Primary Secondary และ Tertiary ในระดับ Prevention

❖ โอกาสพัฒนา

- ทบทวนปรับรูปแบบการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับวิถีการทำงานนอกพื้นที่
- กำหนดเข็มมุ่งและเป้าหมายให้ชัดเจน รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการ
- วิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการและประชาชนเพื่อนำมาพัฒนากระบวนการให้สอดคล้องกับความต้องการ

