



๑. วิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่ (ตาม PMQA : การนำองค์กร/การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์/การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย/การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ / การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล / การจัดการกระบวนการ และผลลัพธ์การดำเนินการ)

หมวด ๑ การนำองค์กร : ผู้บริหารทุกระดับมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในรูปแบบ คปสอ. โดยกำหนดแนวนโยบายในการดำเนินงาน , มีการถ่ายทอดนโยบายและแผนปฏิบัติการสู่ผู้ปฏิบัติงาน , มีการสร้างขวัญกำลังใจแก่บุคลากรโดยการจัดศึกษาดูงานนอกสถานที่ , มีการกำกับติดตามการดำเนินงานรายเดือนสำหรับ รพ. และรายไตรมาสสำหรับ คปสอ.

หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ : มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ แยกเป็นแผนยุทธศาสตร์ คปสอ. และยุทธศาสตร์โรงพยาบาล โดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ทั้ง ๖ ประเด็นและตอบสนองเข็มมุ่งทั้ง ๓ ประเด็นของจังหวัด รวมทั้งครอบคลุมทุกปัญหาของโซน อำเภอ และบริบทของพื้นที่ มีแผนพัฒนา ๓ ปีของโรงพยาบาลที่มุ่งเน้นตามแนวทางการพัฒนา EMS

หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : มีช่องทางการเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการสื่อสารกับผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการ แต่ยังไม่ครอบคลุมถึงผู้ปฏิบัติในระบบทั้งหมด , มีการจัดอัตรากำลังแพทย์ดูแลหน่วยบริการในเครือข่ายครอบคลุมพื้นที่ เริ่มมีการทดลองใช้ telemedicine เพื่อดูแลผู้ป่วยในส่วนของ รพ.สต. - รพ.

หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ : มีการพัฒนาระบบปฏิบัติการโดยบุคลากรเพื่อรองรับการทำงานต่างๆที่ต้องการ , มีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์และใช้ในการจัดทำแผนงานต่างๆในระดับ คปสอ. แต่ในระดับรพ.สต. ยังไม่ครอบคลุมทุกแห่ง , ยังไม่มีข้อมูลสำคัญในบางประเด็นทั้งในด้านแนวโน้ม และการเปรียบเทียบ

หมวด ๕ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล : มีการพัฒนาบุคลากรในด้านระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อรองรับสถานการณ์ การขาดแคลนผู้ดูแลหลักของระบบแต่ยังไม่ได้นำมาใช้ในกระบวนการนิเทศภายใน , การวางแผนอัตรากำลังไม่ได้นำเสนอการวิเคราะห์รายหน่วยบริการเทียบ FTE และยังไม่ได้วางแผนด้านงบการจ้างงานในระยะยาว

หมวด ๖ การจัดการกระบวนการ : มีการจัดกระบวนการดูแลผู้ป่วยเมื่อเข้าสู่ระบบบริการอย่างครบวงจร มีแพทย์.เวชศาสตร์ฟื้นฟูและบริการทางการแพทย์เฉพาะด้านโดยมี รพ.หาดใหญ่เป็นพี่เลี้ยง , ยังไม่มีผู้ควบคุมกำกับหลักในกำกับดูแลด้านงบประมาณของ รพ.สต. และ คปสอ.

๒. ประเด็นปัญหา/โอกาสพัฒนา

- ๑) การวางแผนพัฒนาบุคลากรในด้านข้อมูลสารสนเทศ
- ๒) การบริหารจัดการอัตรากำลัง , การเงินการคลัง โดยจัดทำแผนรองรับทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ทั้งบริการปกติ และภารกิจของศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู
- ๓) การแก้ปัญหาสาธารณสุขที่สำคัญ โดยใช้ข้อมูลเฉพาะของประชาชนเขตอำเภอบางกล้า
- ๔) การเชื่อมโยงแผนงาน , ระบบงาน , ระบบปฏิบัติงานครอบคลุมทุกระดับเป็นหมวดหมู่
- ๕) การแสวงหาโอกาสจากการมีลักษณะบริบทเฉพาะ เช่น โรงงานหลายแห่งในพื้นที่ , บริบทสังคมกึ่งเมือง





สรุปผลนิเทศ คปสอ.บางกล้า รอบที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖



๓. นวัตกรรม/ตัวอย่างที่ดี (ถ้ามี)

“line notify” “Bangkhlam DG”

- ๑) การสนับสนุนใช้เทคโนโลยีในการทำงานจากการมีบุคลากรที่เชี่ยวชาญด้าน IT
- ๒) ความร่วมมือของภาคีเครือข่ายในการทำงานด้านผู้สูงอายุ

๔. ข้อเสนอแนะของผู้นิเทศ

- ๑) การเริ่มดำเนินการใช้ telemedicine โดยคำนึงถึงบริบทพื้นที่และความต้องการของผู้รับบริการเป็นสิ่งสำคัญ
- ๒) การแก้ปัญหาสำคัญโดยใช้รูปแบบ พชอ. , service plan และภาคส่วนต่างๆ

๕. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

- ๑) การทำงานเป็นทีมและมีการกำกับติดตาม
- ๒) การมีเครือข่ายที่เข้มแข็ง

๖. ประเด็นที่ควรติดตามกำกับ ซึ่งเป็นประเด็นโอกาสพัฒนาในการนิเทศงานฯ รอบที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

การบริหารจัดการการเงินการคลัง

๗. ข้อเสนอแนะจากประธานการนิเทศฯ

- ๑) การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อวางแผนการทำงานในภาพประชากรอำเภอบางกล้า
- ๒) การบริหารเชิงยุทธศาสตร์ / แนวทาง PMQA
- ๓) การมองภาพฝันอย่างท้าทายและกล้าก้าวข้ามขีดจำกัด
- ๔) การใช้แผนที่ (plot) ช่วยในการวางแผนงาน
- ๕) การวิเคราะห์และวางแผนงบประมาณเพื่อรองรับภารกิจพิเศษ (ศูนย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู) และการเป็น CUP ขนาดเล็กที่ต้องดูแลในระดับจังหวัด

๘. ข้อเสนอแนะจากรองประธานการนิเทศฯ

- ๑) การใช้เศรษฐศาสตร์สาธารณสุขในการบริหารจัดการ
- ๒) การพัฒนา SMART structure โดยคำนึงถึงมาตรฐานบริการ